

EDUCATION AND TRAINING

## CyberSecPro Training

We are creating cutting-edge education and training to advance competencies and professionalism in EU cybersecurity.

OUR VISION

Next level cybersecurity education and training



Funded by  
the European Union

# Infrastrutture critiche e sicurezza per la salute

## CSP008

PRESENTAZIONE DA PARTE DI: STYLIANOS  
KARAGIANNIS (PDMFC, PORTOGALLO)

## Settore sanitario

### Operazioni commerciali comuni - PACS

Vari scenari che influenzano le operazioni aziendali nell'ambiente sanitario, sottolineando i potenziali impatti e le conseguenze di ogni scenario.

- **Il PACS è fuori uso:** impatto: Impossibilità di accedere alle immagini mediche. Conseguenze: Interruzione delle procedure diagnostiche e della pianificazione del trattamento, con potenziali ritardi nella cura e nella diagnosi dei pazienti.
- **Conseguenza:** Interruzione delle procedure diagnostiche e de trattamento pianificazione, ritardando potenzialmente la cura e la diagnosi del paziente.
- **Mitigazione:** Implementare meccanismi di ridondanza e failover per il PACS per garantire un'elevata disponibilità. Eseguire regolarmente il backup delle immagini mediche in una postazione esterna per ridurre al minimo la perdita di dati in caso di guasto del sistema.

## Settore sanitario

### Operazioni commerciali comuni Pt.2

**Il sistema HIS è inattivo:** operazioni commerciali manuali per la gestione dei pazienti. Conseguenze: Aumento del carico amministrativo, potenziali ritardi nelle ammissioni e nelle dimissioni dei pazienti e nella programmazione degli appuntamenti.

- **Mitigazione:** Implementare un sistema di backup o un piano di emergenza per le attività di gestione dei pazienti durante i tempi di inattività del sistema HIS. Formare il personale sulle procedure e sui protocolli manuali per la gestione dei pazienti in caso di indisponibilità del sistema.

**Il LIS è inattivo:** non è possibile accedere ai risultati degli esami del sangue. Conseguenze: Operazioni di laboratorio compromesse, ritardi nella diagnosi, nel trattamento e nel coordinamento dell'assistenza ai pazienti.

- **Mitigazione:** Implementare sistemi LIS ridondanti o soluzioni basate su cloud per una disponibilità continua dei servizi di laboratorio. Stabilire procedure manuali per comunicare i risultati di laboratorio critici durante i tempi di inattività del sistema.

## Settore sanitario

### Operazioni commerciali comuni Pt.3

**Windows Active Directory (AD) è inattivo:** interruzione dei servizi di gestione (segreteria, gestione ospedaliera). Conseguenza: Impossibilità di accedere agli account utente, ai servizi di autenticazione e alle funzioni critiche di gestione dell'ospedale, con conseguente ostacolo alle operazioni quotidiane.

#### Mitigazione:

- Implementare ridondante dominio controllori per garantire continuo servizi di autenticazione e gestione degli utenti.
- Stabilire protocolli di accesso offline per le funzioni di gestione critiche durante i tempi di inattività dell'AD.

# Grazie

Presentatore: Stylianos Karagiannis (PDMFC, Portogallo)

Si prega di inviare tutte le domande a:  
[stylianos.karagiannis@pdmfc.com](mailto:stylianos.karagiannis@pdmfc.com)